ViewSonic®

SD-T225
Monitor Cliente Ligero
Guía del usuario

IMPORTANTE: Por favor lea la siguiente Guía del Usuario para obtener información importante acerca de la correcta instalación y utilización del producto, y cómo registrar el dispositivo para servicios futuros. La información de la garantía incluida en la presente Guía del Usuario detalla la cobertura limitada que le brinda ViewSonic Corporation, la cual también está disponible en inglés en nuestro sitio Web http://www.viewsonic.com o en diferentes idiomas mediante el cuadro de selección regional ubicado en la esquina superior derecha del sitio. “Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual”

Número de modelo: VS15741

Información de conformidad

NOTA: En esta sección se detallan todos los requisitos de conexión y declaraciones relativas a normativas. Las solicitudes correspondientes confirmadas habrán de referirse a la etiqueta de identificación así como al marcado relevante en la unidad.

Declaración de conformidad de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones)

Este dispositivo cumple con el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.
Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Declaración del Departamento de Industria de Canadá

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

La información siguiente es sólo para los estados miembros de la UE:
El símbolo mostrado a la derecha indica conformidad con la directriz de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE) 2002/96/EC.
Los productos marcados con este símbolo no podrán tirarse en la basura municipal, sino que tendrán que entregarse a los sistemas de devolución y recolección de su país o área de acuerdo con lo que dispongan las leyes locales.

Declaración de Cumplimiento de RoHS2

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2011/65/EU del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS2) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo Hexavalente (Cr^{6+})	0,1%	< 0,1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice III de las Directivas RoHS2 tal y como se indica a continuación:
Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en lámparas fluorescentes de cátodo frío y lámparas fluorescentes de electrodo externo (CCFL y EEFL) para usos especiales sin sobrepasar (por lámpara):
   (1) Longitud pequeña (≦500 mm): máximo de 3,5 por lámpara.
   (2) Longitud media (＞500 mm y ≦1.500 mm): máximo de 5 mg por lámpara.
   (3) Longitud grande (＞1.500 mm): máximo de 13 mg por lámpara.
2. Plomo en el vidrio de los tubos de rayos catódicos.
3. Plomo en el vidrio de los tubos fluorescentes sin sobrepasar el 0,2 % en peso.
4. Plomo como elemento de aleación en aluminio que contenga hasta un 0,4 % de su peso en plomo.
5. Aleación de cobre que contenga hasta un 4 % de su peso en plomo.
6. Plomo en pastas de soldadura de alta temperatura de fusión (es decir, aleaciones de plomo que contengan en peso un 85 % de plomo o más).
7. Componentes eléctricos y electrónicos que contengan plomo en un vidrio o cerámica de un tipo distinto de la cerámica dieléctrica de condensadores, por ejemplo, dispositivos piezoelectrónicos, o en un compuesto de matrices de vidrio o cerámica.

Normas de precaución y advertencias

1. Lea estas instrucciones por completo antes de utilizar el dispositivo.
2. Guarde estas instrucciones en un lugar seguro.
3. Respete todas las advertencias y siga todas las instrucciones.
4. Siéntese al menos a 18" / 45 cm del Monitor Cliente Ligero.
5. Maneje siempre con cuidado el Monitor Cliente Ligero cuando lo mueva.
6. No quite nunca la cubierta posterior. Este Monitor Cliente Ligero contiene partes de alto voltaje. Puede sufrir heridas graves si las toca.
7. No use este aparato cerca del agua. Advertencia: Para reducir el riesgo de incendio o descargas eléctricas, no exponga este aparato a la lluvia ni a la humedad.
8. Evite exponer el Monitor Cliente Ligero a la luz solar directa u otra fuente de calor. Oriente el Monitor Cliente Ligero de manera que evite la luz solar directa para reducir los reflejos.
9. Limpie con un paño suave y seco. Si requiere más limpieza, consulte "Limpiar la Pantalla" en esta guía para más instrucciones.
10. Evite tocar la pantalla. La grasa de la piel es difícil de eliminar.
11. No frote ni aplique presión sobre el panel LCD, ya que podría dañarse la pantalla de forma permanente.
12. No bloquee ninguna abertura de ventilación. Instale de acuerdo a las instrucciones del fabricante.
13. No instale cerca de ninguna fuente de calor como radiadores, acumuladores de calor, estufas, u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que produzcan calor.
14. Sitúe el Monitor Cliente Ligero en una zona bien ventilada. No coloque sobre el Monitor Cliente Ligero nada que evite la disipación del calor.
15. No coloque objetos pesados sobre el Monitor Cliente Ligero, el cable de vídeo o el cable de alimentación.
16. En caso de que se produzca huma, uno sonido anormal o un olor extraño, desenchufe el Monitor Cliente Ligero inmediatamente y llame a su vendedor o a ViewSonic. Es peligroso que continúe utilizando el Monitor Cliente Ligero.
17. No anule el propósito de seguridad del tipo de enchufe polarizado o conectado a tierra. Un enchufe polarizado tiene dos clavijas con una mas ancha que la otra. Un tipo de archivo conectado a tierra tiene dos clavijas y un tercer diente de tierra. La clavija ancha o el tercer diente están pensados para su seguridad. Si el enchufe suministrado no encaja en su toma, consulte con un electricista para reemplazar la toma obsoleta.
18. Proteja el cable de alimentación para no ser pisoteado o pellizcado en particular en los enchufes, receptáculos de conveniencia, y en el punto donde salen del producto.

(Continúa en la página siguiente)

19. Use sólo adaptadores/accesorios especificados por el fabricante.

20. Use sólo con un carro, base, trípode, soporte, o mesa especificados por el fabricante, o vendidos con el aparato. Cuando use un carro, tenga cuidado al mover la combinación de carro/aparato para evitar daños por sobresalir la punta.

21. Desenchufe este aparato durante tormentas eléctricas o al no ser usado durante largos periodos de tiempo.

22. Pida todo tipo de servicio a personal de servicio calificado. Se requiere servicio cuando el aparato ha sido dañado de cualquier modo, como cuando el cable de alimentación o enchufe está dañado, se ha derramado líquido o han caído objetos dentro del aparato, el aparato ha sido expuesto a lluvia o humedad, no funciona normalmente, o se ha caído.

Contenido

Información de conformidad

Declaración de conformidad de la FCC (Comisión Federal de Comunicaciones) .i
Declaración del Departamento de Industria de Canadá i
Declaración de Cumplimiento de RoHS2 ii
Normas de precaución y advertencias iii

Información del Copyright

Registro del producto 2
Para el historial.....2

Inicio

Contenido del paquete 3
Instalación rápida 4
Instalación del software adicional (opcional).....4
Instalación en la pared (opcional).....5

Uso del Monitor Cliente Ligero

Definición del modo de intervalo 6
Ajustes del bloqueo de OSD y de la alimentación eléctrica 6
Ajuste de la imagen de la pantalla.....7
Controles del menú principal.....8
Explicación del Menú principal 8
Modos apaisado y vertical.....10
Cómo levantar y bajar la pantalla.....10

Sistema de cliente

Control de alimentación del cliente.....11
Quick Connection (Conexión rápida).....11
Desktop Mode (Modo de escritorio) 16
Configuración de direcciones IP de red de cliente 24
Iniciar actualización de firmware local 25

Información adicional

Especificaciones técnicas.....29
Limpieza del Monitor Cliente Ligero 31
Solución de problemas.....32
Servicio de atención al cliente.....33
Garantía limitada 34

Información del Copyright

Copyright © ViewSonic® Corporation, 2014. Reservados todos los derechos.
Macintosh y Power Macintosh son marcas registradas de Apple Inc.
Microsoft, Windows y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.
ViewSonic, el logotipo de los tres pájaros, OnView, ViewMatch y ViewMeter son marcas registradas de ViewSonic Corporation.
VESA es una marca registrada de Video Electronics Standards Association. DPMS, DisplayPort y DDC son marcas comerciales de VESA.
Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no se hace responsable de los errores técnicos o editoriales, ni de las omisiones contenidas en este documento, ni de los daños fortuitos o resultantes del suministro de este material, ni del rendimiento o uso de este producto.
En su interés por continuar mejorando el producto, ViewSonic Corporation se reserva el derecho a modificar las especificaciones del mismo sin previo aviso. La información contenida en este documento puede cambiar sin previo aviso.
Queda prohibida la copia, reproducción o transmisión de este documento por ningún medio ni para ningún fin, sin el previo consentimiento por escrito de ViewSonic Corporation.

Registro del producto

Para satisfacer posibles necesidades futuras referentes al producto y para recibir información adicional sobre este a medida que esté disponible, visite la sección correspondiente a su región en el sitio web de ViewSonic para registrar su producto en línea.

Para el historial

Nombre del producto:	SD-T225 ViewSonic Thin Client Monitor
Número de modelo:	VS15741
Número del documento:	SD-T225_UG_ESP Rev. 1A 03-07-14
Número de serie:	_____
Fecha de compra:	_____

Desecho del producto al final de su vida útil
ViewSonic es respetuoso con el medioambiente y está comprometido a trabajar y vivir de una manera que sea respetuosa con el medioambiente. Gracias por ser parte de una forma de Computación más Inteligente y más Verde. Visite el sitio web de ViewSonic para saber más.
EE.UU. y Canadá: http://www.viewsonic.com/company/green/recycle-program/
Europa: http://www.viewsoniceurope.com/uk/support/recycling-information/
Taiwán: http://recycle.epa.gov.tw/recycle/index2.aspx

Inicio

Importante: Guarde la caja original y todo el material de embalaje por si tiene que transportarlo en el futuro.
NOTA: El término "Windows" en esta guía de usuario se refiere al sistema operativo Microsoft Windows.

Contenido del paquete

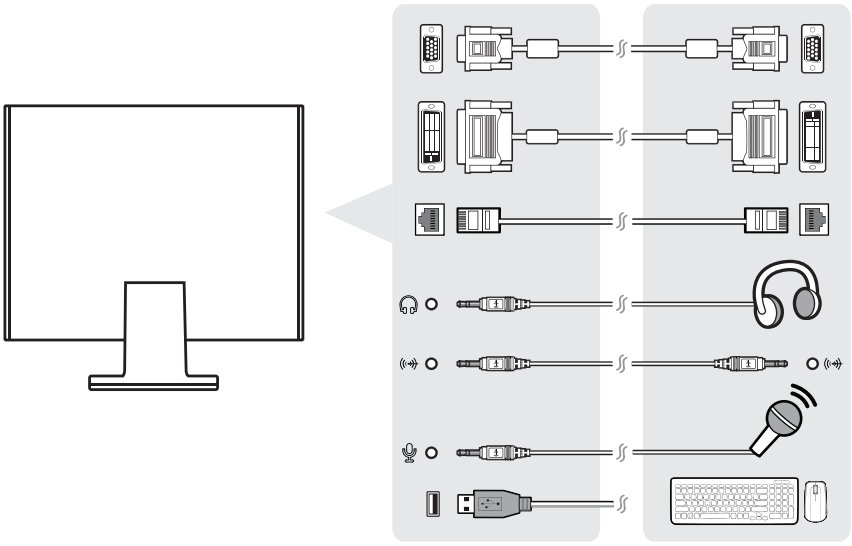
El paquete de su Monitor Cliente Ligero incluye:

- Monitor Cliente Ligero
- Cable de alimentación
- Cable D-Sub
- Folleto de información de cumplimiento de normativas
- Guía Rápida Del Comienzo
- Disco óptico de ViewSonic
  - Guía de usuario
  - archivos INF/ICM*
  - Información sobre registro
  - Software adicional (opcional)

NOTA: El archivo INF asegura la compatibilidad con los sistemas operativos de Windows y el archivo ICM (del inglés Image Color Matching, o Ajuste de color de la imagen) permite asegurar la exactitud de los colores que aparecen en la pantalla. ViewSonic aconseja instalar ambos archivos.

Instalación rápida

1. **Conecte el cable de vídeo**



2. **Conecte el cable de alimentación (y el adaptador de CA/CC, si es necesario)**
3. **Encienda su Monitor Cliente Ligero**

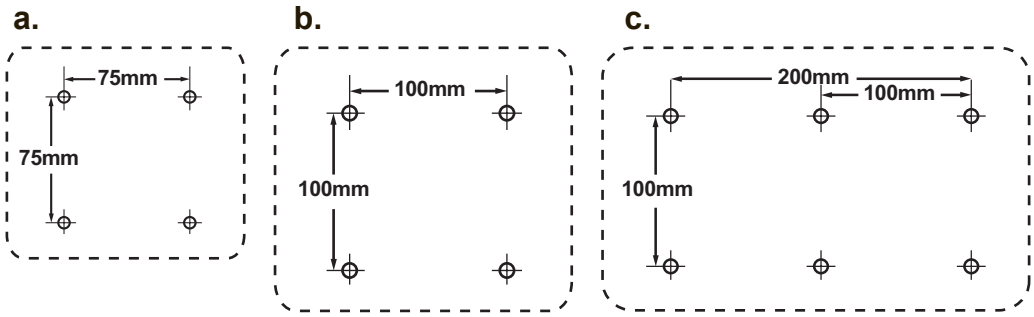
Instalación del software adicional (opcional)

1. Cargue el disco óptico de ViewSonic en la unidad de CD/DVD de su equipo.
2. Haga doble clic en la carpeta "Software" ("Aplicación") y escoja una aplicación si lo desea.
3. Haga doble clic en el archivo Setup.exe y siga las instrucciones en pantalla para completar la sencilla instalación.

Instalación en la pared (opcional)

NOTA: Para uso exclusivo con el Accesorio de Sujeción para Soportes de Pared con aprobación UL.
Si desea adquirir un kit de montaje en pared o una base de ajuste de altura, póngase en contacto con ViewSonic® o con su distribuidor local. Consulte las instrucciones que acompañan al equipo de montaje. Para convertir su Monitor Cliente Ligero de un monitor de sobremesa a un monitor instalado en la pared, haga lo siguiente:

1. Compruebe que el botón de encendido está apagado y luego desconecte el cable de alimentación.
2. Coloque bocabajo el Monitor Cliente Ligero sobre una toalla o colcha.
3. Extraiga la base. (Puede que sea necesario extraer tornillos).
4. Localice e identifique una de las siguientes interfaces de montaje VESA (a,b,c) ubicadas en la parte posterior de su pantalla (consulte la página "Especificaciones" para la interfaz de montaje de su pantalla). Ajuste el soporte de montaje del kit de montaje en pared compatible con VESA utilizando tornillos de la longitud adecuada.



5. Coloque el Monitor Cliente Ligero en la pared, siguiendo las instrucciones del kit de montaje en pared.

Uso del Monitor Cliente Ligero

Definición del modo de intervalo

La definición del modo de intervalo es importante para maximizar la calidad de la imagen de la pantalla y minimizar la fatiga ocular. **El modo de intervalo** está compuesto por la **resolución** (por ejemplo, 1024 x 768) y por la **velocidad de actualización** (o frecuencia vertical; por ejemplo, 60 Hz). Después de definir el modo de intervalo, use los controles OSD para ajustar la imagen en la pantalla. Para conseguir una calidad de imagen óptima, utilice, por favor, el modo de frecuencia de imagen recomendado de su Monitor Cliente Ligero que aparece en la página "Especificaciones".
Para definir el modo de intervalo:

- **Defina la resolución:** Acceda a "Apariencia y personalización" desde el Panel de control por medio del Menú de inicio, y configure la resolución.
- **Defina la velocidad de actualización:** Consulte las instrucciones en la guía del usuario de la tarjeta gráfica.

IMPORTANTE: Por favor, asegúrese de que su tarjeta gráfica esté configurada con una tasa de refresco vertical de 60Hz, ya que es la recomendada para la mayoría de los Monitores Cliente Ligero. Si escoge un valor para el modo de sincronización no compatible, es posible que no se muestre ninguna imagen y que aparezca en pantalla el mensaje "Fuera de rango".

Ajustes del bloqueo de OSD y de la alimentación eléctrica

- **Visualización en pantalla bloqueada:** Mantenga presionado [1] y la flecha hacia arriba ▲ durante 10 segundos. Si hay algún botón presionado, aparecerá el mensaje **OSD Locked (Bloq visualiz pantal)** durante 3 segundos.
- **Visualización en pantalla desbloqueada:** Mantenga presionado [1] y la flecha hacia arriba ▲ durante 10 segundos.
- **Bloqueo del botón de encendido:** Mantenga presionado [1] y la flecha hacia abajo ▼ durante 10 segundos. Si se pulsa el botón de encendido, aparecerá el mensaje **Power Button Locked (Bloq botón encendido)** durante 3 segundos. Con o sin este ajuste, después de un fallo de alimentación, su Monitor Cliente Ligero se encenderá automáticamente cuando se restaure el suministro eléctrico.
- **Desbloqueo del botón de encendido:** Mantenga presionado [1] y la flecha hacia abajo ▼ de nuevo durante 10 segundos.

Ajuste de la imagen de la pantalla

Utilice los botones del panel de control delantero para ajustar los controles de OSD que aparecen en la pantalla.

⏻	Encendido/apagado
[1]	MENU/EXIT (MENÚ/SALIR) Muestra el menú principal o sale de la pantalla de control y se guardan los ajustes.
[2]	SOURCE/ENTER (FUENTE/ENTER) Muestra la pantalla de control correspondiente al control resaltado. También un acceso directo para alternar la señal analógica y el cliente.
▲/▼	Permite desplazarse a través de las opciones del menú y ajusta el control que se muestra en pantalla. Ajuste de audio (▼) / Brillo/Contraste (▲) .
◯ Power	Indicador de alimentación Azul = encendido Naranja = modo de ahorro de energía
◯ Client	Indicador de cliente Verde = Activa el cliente Apagado = Cliente DESACTIVADO
◯ 品	Azul intermitente = El cable de red está conectado en el puerto RJ45.

Para ajustar la imagen en la pantalla, haga lo siguiente:

1. Para ver el menú principal, presione el botón [1].

   NOTA: Los menús y las pantallas de ajuste de OSD desaparecen automáticamente transcurridos 15 segundos. Esta opción se puede ajustar mediante el parámetro de intervalo de espera del OSD en el menú de configuración.
2. Para seleccionar un control que desee ajustar, presione ▲ o ▼ para desplazarse hacia arriba o hacha abajo por el menú principal.
3. Una vez seleccionado el control, presione el botón [2].
4. Para guardar los ajustes y salir del menú, presione el botón [1] hasta que desaparezca el menú de visualización en pantalla.

Las siguientes sugerencias pueden ayudarle a optimizar la pantalla:

- Ajuste la tarjeta gráfica del equipo para que admita el modo de sincronización recomendado (consulte la página “Especificaciones” para encontrar el ajuste específico recomendado para su Monitor Cliente Ligero). Para encontrar las instrucciones sobre cómo "cambiar la frecuencia de actualización", consulte la guía de usuario de la tarjeta gráfica.
- Si fuese necesario, realice pequeños ajustes usando H POSITION (posición horizontal) y V POSITION (posición vertical) hasta que la imagen en la pantalla sea completamente visible. (El borde negro alrededor del filo de la pantalla apenas debería tocar la "zona activa" iluminada del Monitor Cliente Ligero).

Controles del menú principal

Ajuste los elementos del menú usando los botones hacia arriba ▲ y hacia abajo ▼.
NOTA: Compruebe los elementos del Menú principal en el menú de visualización en pantalla de su pantalla LCD y consulte a continuación la sección Explicación del Menú principal a continuación.

Explicación del Menú principal

NOTA: Las opciones del menú principal que se detallan en esta sección indican todas las opciones del menú principal de todos los modelos. Para obtener información detallada sobre las opciones específicas del menú principal correspondiente a su producto, consulte las opciones del menú principal OSD.

A **Audio Adjust (Ajuste de sonido)**
ajusta el volumen, silencia el sonido.

Auto Image Adjust (Ajuste automático)
ajusta el tamaño, centra y realiza un ajuste de precisión, automáticamente, de la señal de vídeo para eliminar la ondulación y la distorsión. Presione el botón [2] para obtener una imagen más nítida.
NOTA: La función Auto Image Adjust funciona con la mayoría de las tarjeta de vídeo más usuales. Si esta función no funciona con su Monitor Cliente Ligero, reduzca la tasa de refresco de vídeo a 60 Hz y ajuste la resolución a su valor anterior al ajuste.

B **Brightness (Brillo)**
ajusta el fondo (nivel de negro) de la imagen en pantalla.

C **Color Adjust (Ajuste de color)**
proporciona varios modos de ajuste del color: configura las temperaturas del color y el User Color (Color del usuario) , lo que permite ajustar el rojo (R), el verde (G) y el azul (B) por separado. La configuración de fábrica para este producto es nativo.

Contrast (Contraste)
ajusta la diferencia entre el fondo (nivel de negro) y el primer plano (nivel de blanco) de la imagen en pantalla.

I **Information (Información)**
muestra el modo de intervalo (entrada de señal de vídeo) procedente de la tarjeta gráfica del equipo, el número de modelo LCD, el número de serie y la dirección de Internet de ViewSonic®.
Consulte la guía del usuario de la tarjeta gráfica para conocer las instrucciones acerca de cómo cambiar la resolución y la velocidad de actualización (frecuenciavertical).
NOTA: VESA 1024 x 768 @ 60 Hz (recomendado) significa que la resolución es de 1024 x 768 y que la velocidad de actualización es de 60 Hz.

Input Select (Selección de entrada)
Alterna entre entradas si desea cambiar D-sub y el cliente.

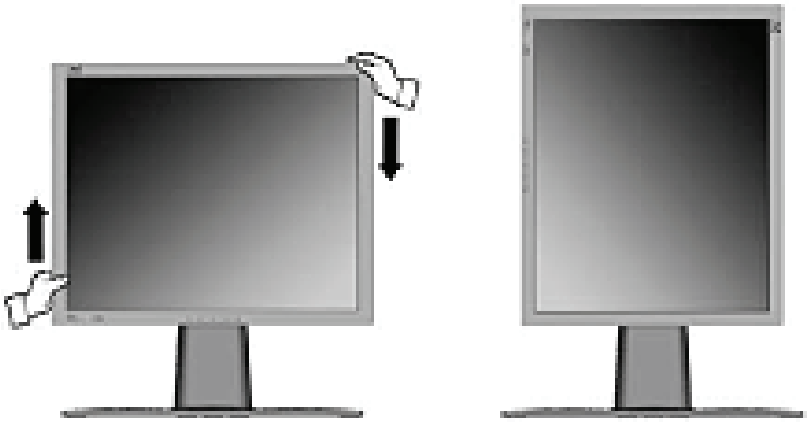
M **Manual Image Adjust (Ajuste manual de imagen)**
muestra el menú de Ajuste manual de imagen. Puede configurar manualmente una serie de ajustes de calidad de imagen.

Memory Recall (Restituir Memoria)
devuelve los valores a la configuración de fábrica si la pantalla funciona con un Modo de sincronización predeterminado de fábrica y detallado en las Especificaciones de este manual.
Excepción: Este control no afecta los cambios realizados con la configuración Selección de idioma y Bloqueo de alimentación.

S **Setup Menu (Menú de configuración)**
configura los valores del menú de visualización en pantalla (OSD).

Modos apaisado y vertical

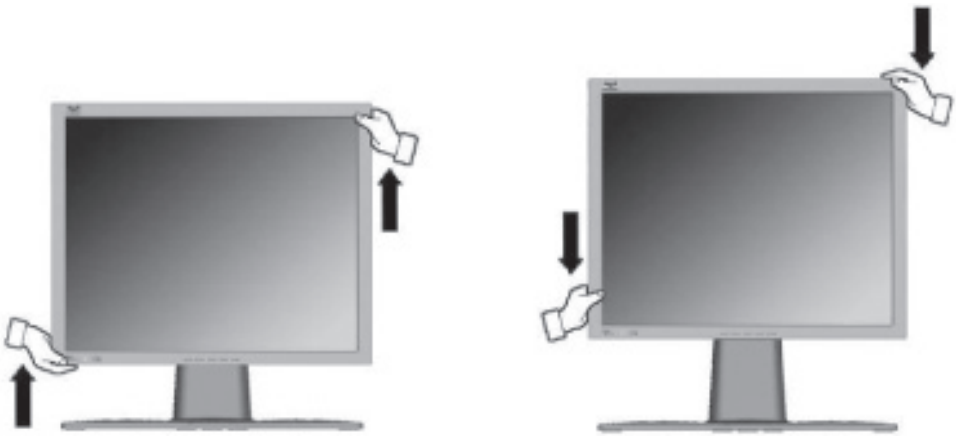
El LCD display puede funcionar tanto en modo apaisado como vertical.



Apaisado Vertical

Cómo levantar y bajar la pantalla

Puede levantar y bajar fácilmente el panel de la pantalla (la cabeza) a mano.



Sistema de cliente

Control de alimentación del cliente

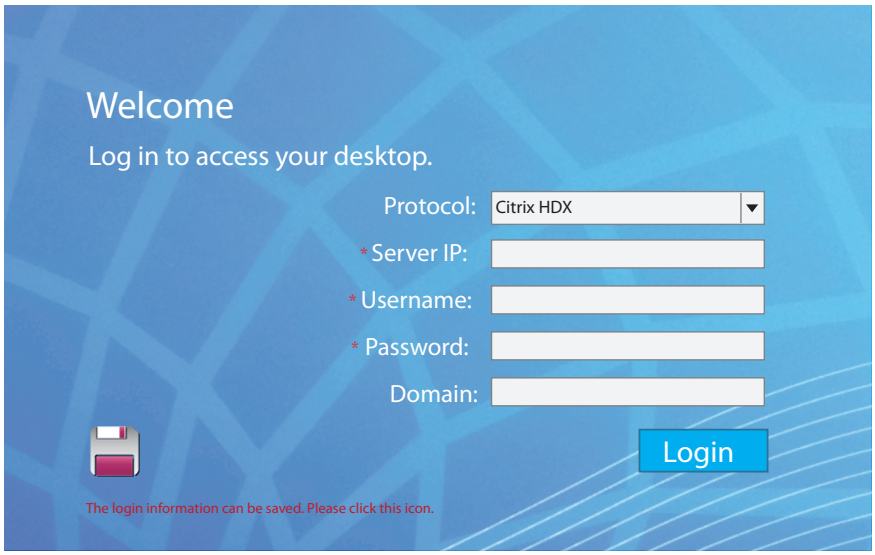
- Alimentación del cliente: presione prolongadamente el botón de alimentación del cliente para ACTIVARLO.
- Haga clic en el botón **Power Off (Apagar)** en la interfaz del sistema del cliente para desactivar el cliente mediante software.
- Presione sin soltar la tecla Client (Cliente) durante 4 segundos para forzar su apagado.
- Cuando proporcione alimentación de CA, el LED de alimentación del cliente se iluminará durante 1 segundo y, a continuación, se apagará. Esta acción establece la función WOL para que esté preparada y apaga el cliente.
- Los puertos USB no proporcionan alimentación en estado de espera de 5 V cuando la corriente continua del cliente está desactivada.

Quick Connection (Conexión rápida)

Simplemente inicie sesión desde el escritorio virtual con la configuración de conexión predeterminada.

Nº	Descripción
1	Elementos de menú
2	Fila de estado
3	Pantalla de inicio de sesión VDI

Pantalla de inicio de sesión VDI



Etiqueta	Descripción
Protocol (Protocolo)	Seleccione el tipo de protocolo de conexión. En esta opción se proporcionan los siguientes tipos de protocolo: **Citrix HDX**, **Microsoft RemoteFX** y **VMware PCoIP**.
Server IP (Dirección IP del servidor)	Especifique la dirección IP del servidor remoto a la que se conecta el usuario remoto. (Longitud máxima de entrada: 100 caracteres)
Username (Nombre de usuario)	Especifique el nombre de la cuenta de usuario. (Longitud máxima de entrada: 30 caracteres)
Password (Contraseña)	Especifique la contraseña de la cuenta de usuario. (Longitud máxima de entrada: 30 caracteres)
Domain (Dominio)	Especifique el nombre de dominio del servidor remoto. (Longitud máxima de entrada: 30 caracteres)
*	Indica que este campo es obligatorio en el tipo de protocolo actual.
	Haga clic en este botón para guardar la información de cuenta actual y el tipo de protocolo como valores predeterminados.
Login (Iniciar sesión)	Presione este botón para pasar la información de conexión al servidor remoto e iniciar sesión en VDI mediante diferentes protocolos: • **Citrix HDX**:muestra la lista Citrix VDI/App. • **Microsoft RemoteFX**:la salida de vídeo cambiará a una sola entrada y al modo 1280x1024. Si la solicitud de certificación NLA de la dirección IP del servidor ya está aceptada, continuará comprobando la información de la cuenta y, a continuación, iniciará sesión en VDI. O bien, mostrará la ventana de confirmación de certificado. • **VMware PCoIP**:cambia a la pantalla de inicio de sesión automática VMware.

Nota acerca de la configuración de visualización con la conexión VDI:
El cambio de la resolución de la pantalla o de la configuración de uno o varios monitores se debe realizar en el cliente local. La configuración de visualización modificada dinámicamente en VDI no se aplicará. Los usuarios pueden cerrar sesión desde VDI primero y, a continuación, cambiar la configuración de visualización en el lado local. La próxima vez que el usuario inicie sesión en VDI, el agente de conexiones adaptará la configuración de visualización VDI a partir de la configuración del lado local.

Fila de estado

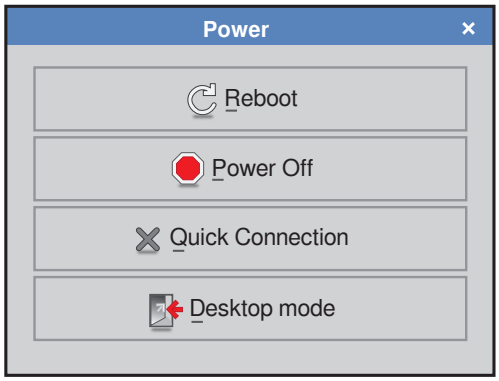
Icono/Texto	Descripción
	Este icono muestra el estado de conexión del cable de red o la intensidad de la señal inalámbrica. Si la llave USB inalámbrica está enchufada, aparecerá el icono mostrado (vea el icono a la izquierda). Si la llave USB inalámbrica no está conectada, el icono mostrará una “X” roja.
	En esta columna se muestra la fecha y hora del sistema del cliente local. El usuario puede actualizar esta fecha y hora en la ventana **Time setting (Configuración de hora)**.

Elementos de menú

Elemento de menú	Descripción
	Permite abrir el menú **Power (Alimentación)**. Incluye las siguientes opciones: **Reboot (Reiniciar)**, **Power Off (Apagar)**, **Quick Connection (Conexión rápida)** y **Desktop mode (Modo de escritorio)**.
	Utilice la herramienta **Volume Control (Control de volumen)** para establecer el volumen de salida de audio del sistema entre 0 y 100.
	La ventana **ViewSonic Client Setup (Configuración del cliente ViewSonic)** proporciona las siguientes funciones de configuración: **Desktop (Escritorio)**, **Display (Pantalla)**, **Keyboard (Teclado)**, **Mouse (Ratón)**, **Network (Red)**, **Quick Connection (Conexión rápida)** y **Time (Hora)**.

	Abra la herramienta **Network Test (Prueba de red)** para probar si la conexión de red funciona.
	La ventana **System Information (Información del sistema)** mostrará la red y la información de hardware y software del sistema del cliente.

- **Menú Power (Alimentación)**

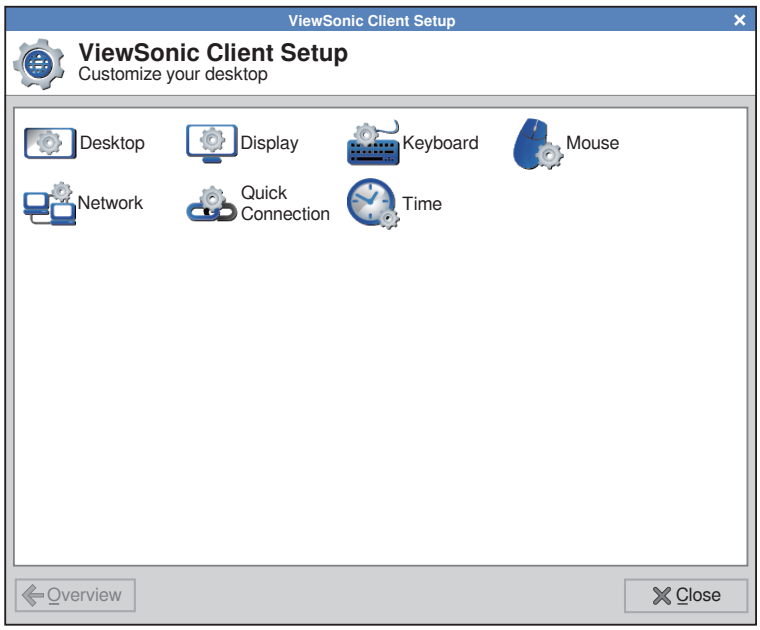


Etiqueta	Descripción
Reboot (Reiniciar)	Permite reiniciar el sistema cliente local.
Power Off (Apagar)	Permite apagar el sistema cliente local.
Quick Connection (Conexión rápida)	Permite cerrar el menú **Power (Alimentación)**.
Desktop mode (Modo de escritorio)	Cambie al modo Escritorio.

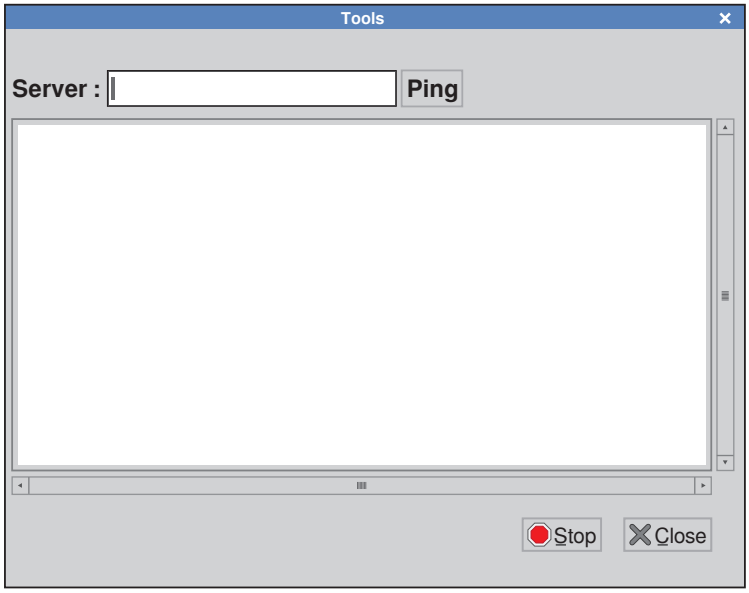
- **Herramienta de control de volumen**

Etiqueta	Descripción
— (Barra de volumen)	El valor del nivel se puede establecer entre 0 y 100.

- **Ventana ViewSonic Client Setup (Configuración del cliente ViewSonic)**



- **Herramienta de prueba de red**



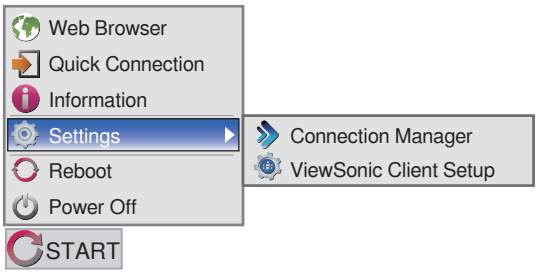
Etiqueta	Descripción
Server (Servidor)	Especifique la dirección IP del servidor para probar si la conexión de red funciona. (Longitud máxima de entrada: 20 caracteres)
Ping	Permite iniciar la acción **Ping**. El resultado de la acción Ping aparecerá en el área de texto debajo.
Stop (Detener)	Permite detener la acción **Ping**.
Close (Cerrar)	Permite cerrar la herramienta de prueba.

Desktop Mode (Modo de escritorio)

En el modo de escritorio, los usuarios pueden tener accesos directos en sus escritorios mediante el administrador de conexiones y, a continuación, simplemente hacer doble clic en dicho acceso directo para iniciar sesión en el escritorio virtual y en las aplicaciones remotas. Las opciones avanzadas se pueden ajustar en cada acceso directo para diferentes escenarios de usuario. En la configuración del cliente de ViewSonic, se proporcionan varias funciones al administrador para control avanzado.

Nº	Descripción
1	Menú START (INICIO)
2	Fila de estado

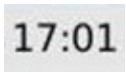
Menú START (INICIO)



Elemento de menú	Descripción
Web Browser (Explorador Web)	Permite abrir el explorador integrado del cliente local (función básica)
Quick Connection (Conexión rápida)	Permite cambiar al modo Conexión práctica.
Información	Permite mostrar información del sistema cliente.
Settings (Configuración)	Permite seleccionar dos opciones: **Connection Manager (Administrador de conexiones)** y **ViewSonic Client Setup (Configuración del cliente ViewSonic)**.

Reboot (Reiniciar)	Permite reiniciar el sistema cliente.
Power Off (Apagar)	Permite apagar el sistema cliente.
START (INICIO)	Permite abrir el menú **START (INICIO)**.

Fila de estado

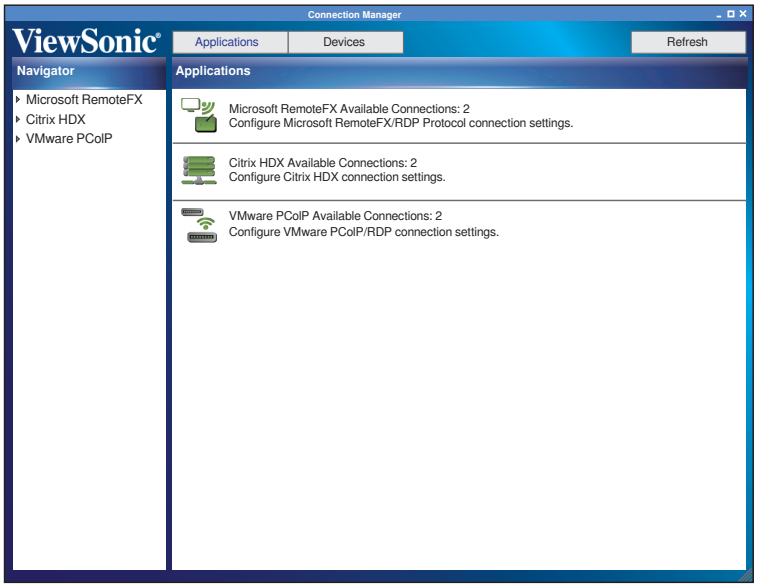
Icono/Texto	Descripción
	Este icono muestra el estado de conexión del cable de red o la intensidad de la señal inalámbrica. Si la llave USB inalámbrica está enchufada, aparecerá el icono mostrado (vea el icono a la izquierda). Si la llave USB inalámbrica no está conectada, el icono mostrará una “X” roja.
	Utilice la herramienta **Volume Control (Control de volumen)** para establecer el volumen de salida de audio del sistema entre 0 y 100.
	En esta columna se muestra la fecha y hora del sistema del cliente local. El usuario puede actualizar esta fecha y hora en la ventana **Time setting (Configuración de hora)**.

La llave USB inalámbrica está conectada	La conexión inalámbrica está establecida	La conexión inalámbrica está interrumpida
El cable de red está conectado		
El cable de red está desconectado		

Administrador de conexiones

En la sección **Applications (Aplicaciones)**, puede agregar, editar y eliminar accesos directos de conexión para Microsoft RemoteFX, Citrix HDX y VMware PCoIP, así como configurar opciones avanzadas para cada protocolo correspondiente.
En la página **Devices (Dispositivos)**, se enumeran configuraciones para conexiones VDI/App.
Actualmente, hay disponibles configuraciones de grabación de sonido.

- **Applications (Aplicaciones)**



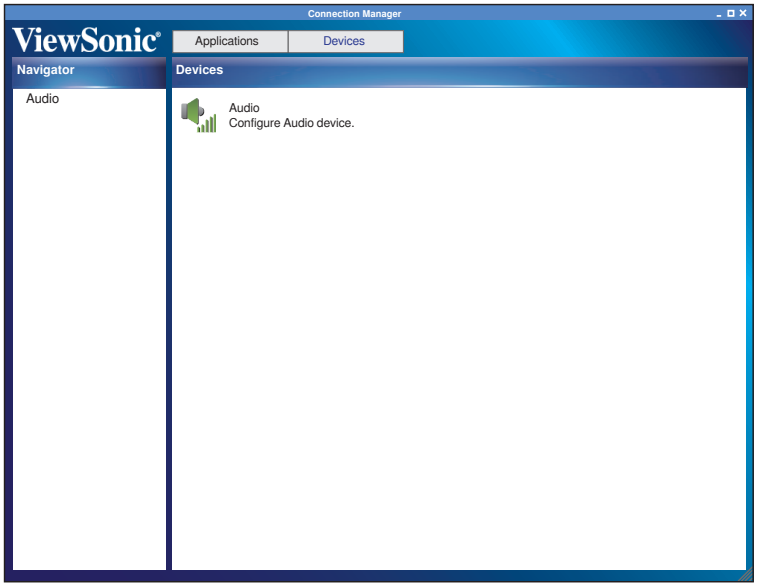
Etiqueta	Descripción
Applications (Aplicaciones)	Permite mostrar la página **Applications (Aplicaciones)**.
Devices (Dispositivos)	Permite mostrar la página **Devices (Dispositivos)**.
Refresh (Actualizar)	Permite volver a cargar el estado de conexión que puede ser modificado por el **Device Manager (Administrador de dispositivos)**.
Lista **Navigator (Navegador)**	Permite agregar y eliminar listas de conexión en protocolos diferentes.
Lista **Applications (Aplicaciones)**	Permite mostrar estadísticas para las 3 conexiones de protocolo. Si hace clic en cada ficha de protocolo, también podrá cambiar a la lista de conexiones del protocolo correspondiente.

NOTA:

1. No puede utilizar ninguno de los caracteres siguientes en un nombre de conexión: ~ ` ! @ # $ % ^ & * ( ) + = { } [ ] | \ : ; " ' < , > . ? /
2. Los espacios en blanco y los caracteres siguientes no se pueden utilizar en direcciones de servidor:

   ~ ` ! @ # $ % ^ & * ( ) + = { } [ ] | \ ; " ' < , > ? /

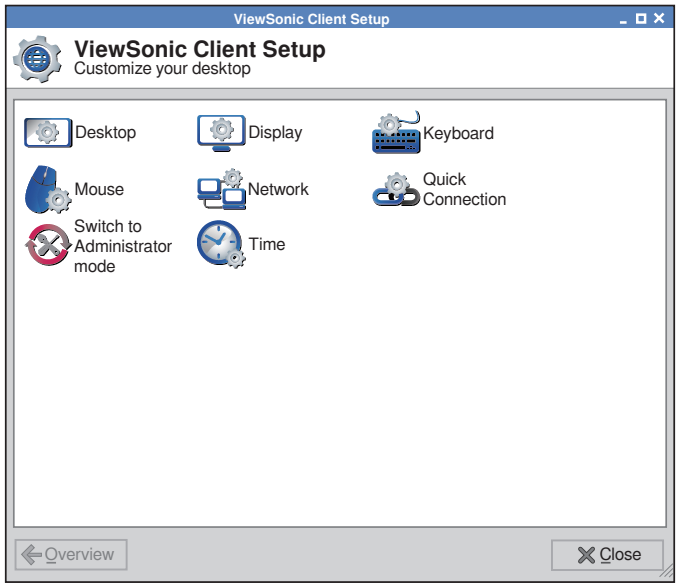
- **Devices (Dispositivos)**



Etiqueta	Descripción
Applications (Aplicaciones)	Permite mostrar la página **Applications (Aplicaciones)**.
Devices (Dispositivos)	Permite mostrar la página **Devices (Dispositivos)**.
Lista **Navigator (Navegador)**	Si hace clic en cada elemento cambiará a la página de configuración correspondiente.
Lista de **Devices (Dispositivos)**	Permite mostrar elementos de configuración globales. La configuración de la página **Devices (Dispositivos)** afectará a VDI/App de todos los protocolos. Al hacer clic en cada fila de configuración cambiará a la página de dicha configuración.

Configuración de cliente de ViewSonic

Modo Usuario

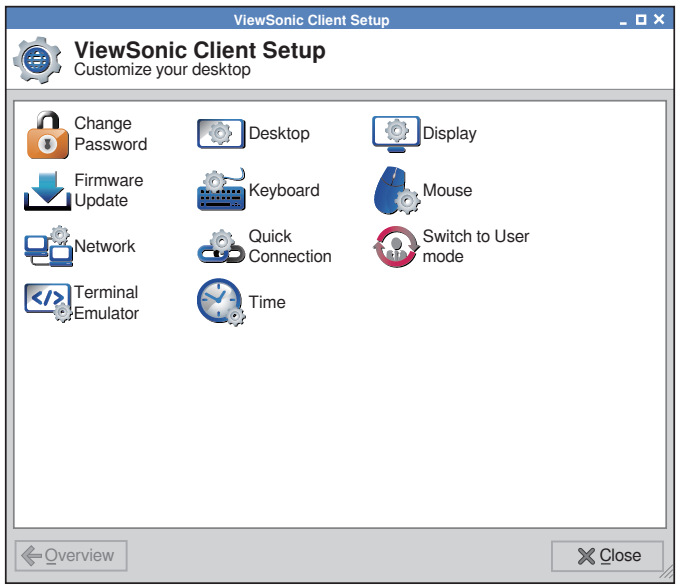


Elemento	Descripción
Desktop (Escritorio) (*1)	Permite cambiar a la ventana de configuración **Desktop (Escritorio)** para cambiar el fondo de pantalla, el nombre del cliente y la configuración de idioma del sistema cliente.
Display (Pantalla) (*1)	Permite cambiar a la ventana de configuración **Display (Pantalla)** para establecer la resolución de la pantalla o la configuración del modo de pantalla dual.
Keyboard (Teclado) (*1)	Permite cambiar a la ventana de configuración **Keyboard (Teclado)** para establecer la configuración de teclado y de distribución del mismo.
Mouse (Ratón) (*1)	Permite cambiar a la ventana de configuración **Mouse (Ratón)** para establecer la configuración del ratón.
Network (Red)	Permite cambiar a la ventana de configuración **Network (Red)** para establecer la configuración de conexión de red LAN o inalámbrica.
Quick Connection (Conexión rápida)	Permite cambiar a la ventana de configuración **Quick Connection (Conexión rápida)** para habilitar o deshabilitar la interfaz de inicio automático Quick Connection (Conexión rápida).
Time (Hora)	Permite cambiar a la ventana de configuración **Time (Hora)** para establecer la configuración de fecha y hora del sistema y de la zona horaria.
Switch to Administrator mode (Cambiar al modo Administrador)	Permite cambiar al menú del modo Administrador para funciones avanzadas. Necesitará especificar la contraseña de administrador para autenticar cualquier cambio. **(*2)**
Overview (Información general)	Permite retroceder al menú **ViewSonic Client Setup (Configuración del cliente ViewSonic)**.
Close (Cerrar)	Permite cerrar la ventana **ViewSonic Client Setup (Configuración del cliente ViewSonic)**.

*1. Algunas configuraciones necesitan tiempo para guardarse en los archivos de configuración (normalmente 5 segundos). Si un usuario apaga el cliente justamente después de cambiar estas configuraciones, los valores de las mismas se pueden perder.

*2. La contraseña de administrador predeterminada es “**Administrator**”.

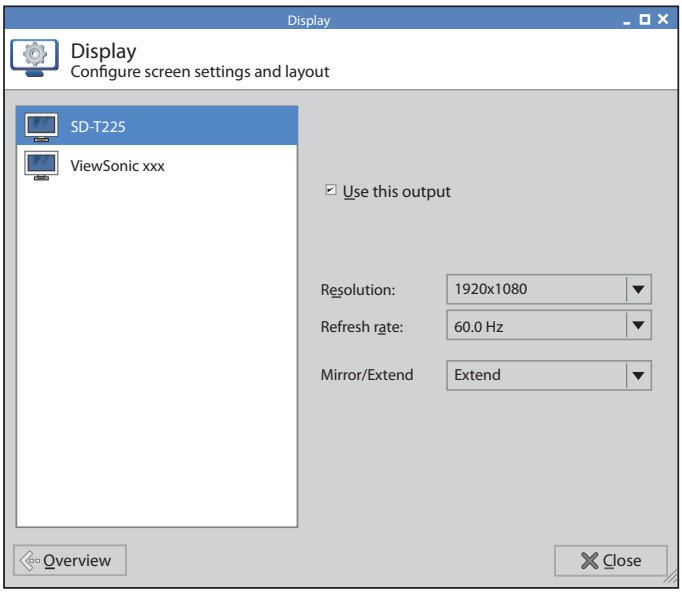
Modo Administrador



Elemento	Descripción
Desktop (Escritorio) (*1)	Consulte las descripciones del modo Usuario.
Display (Pantalla) (*1)	
Keyboard (Teclado) (*1)	
Mouse (Ratón) (*1)	
Network (Red)	
Quick Connection (Conexión rápida)	
Time (Hora)	
Change Password (Cambiar contraseña) (*3)	Permite cambiar a la ventana de configuración **Change Password (Cambiar contraseña)** para cambiar la contraseña del administrador.
Firmware Update (Actualización de firmware) (*3)	Permite cambiar a la ventana **Firmware Update (Actualización de firmware)** para actualizar la configuración del firmware y software cliente.
Terminal Emulator (Emulador de terminal) (*3)	Permite abrir el terminal para controles avanzados.
Switch to User mode (Cambiar al modo Usuario) (*3)	Permite volver al menú del modo Usuario.

*3. Esta función solamente está disponible en el modo Administrador.

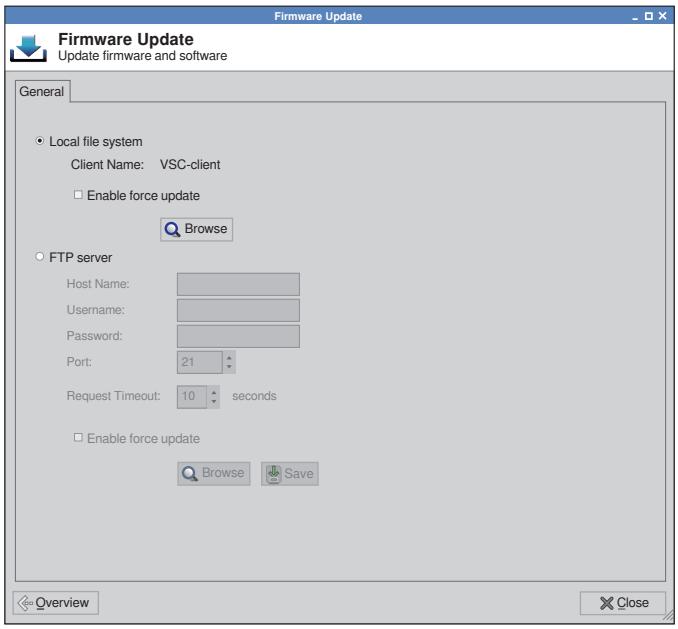
- **Ventana de configuración Display (Pantalla)**



NOTA:

1. La salida DVI-D no tiene la funcionalidad de detección EDID de conexión en caliente. El sistema solamente habilita la salida DVI-D si el usuario enchufa el cable DVI-D antes de que el cliente arranque.
2. Al cambiar la resolución de la tasa de actualización aparecerá una ventana de confirmación. Si el usuario no hace clic en “Confirm” (Confirmar) antes de que transcurran 10 segundos, se restablecerá la configuración de visualización anterior.
3. Si no se puede encontrar el modo común de dos monitores, se mostrará un mensaje de advertencia y se descartará la acción de cambio.

- **Ventana Firmware Update (Actualización de firmware)**



Etiqueta	Descripción
[Bloque de almacenamiento local]	
Local file system (Sistema de archivos local)	Seleccione este elemento para habilitar el bloque de **update from local storage (actualización desde el almacenamiento local)**.
Enable force update (Forzar actualización)	Active esta opción para habilitar el modo de actualización forzada. La actualización forzada no comprueba versiones de firmware, sino que solamente actualiza los archivos de contenido (todo excepto el número de versión de firmware).
Browse (Examinar)	Permite al administrador seleccionar archivos de actualización. Después de elegir los archivos de actualización, el proceso de actualización de firmware se iniciará validando los archivos seleccionados.
[Bloque de FTP]	
FTP server (Servidor FTP)	Seleccione este elemento para habilitar el bloque de **update from FTP (actualización desde FTP)**.
Host Name (Nombre del host)	Permite especificar la dirección IP del servidor FTP.
Username (Nombre de usuario)	Permite especificar el nombre de usuario de la cuenta FTP.
Password (Contraseña)	Permite especificar la contraseña de la cuenta FTP.
Port (Puerto)	Permite seleccionar el número de puerto FTP.
Request Timeout (Tiempo de espera de solicitud)	Permite ajustar el valor del tiempo de espera de la solicitud. Cuando el administrador hace clic en el botón **Browse (Examinar)**, solicitará al servidor FTP que establezca una conexión. Si el tiempo de respuesta es superior al valor del tiempo de espera, la acción de conexión FTP se anulará.
Enable force update (Forzar actualización)	Consulte la descripción anterior correspondiente al **local storage block (bloque de almacenamiento local)**.
Browse (Examinar)	Haga clic en este botón para conectar el servidor FTP y llamar a la ventana de selección de archivos para permitir que el administrador seleccione archivos de actualización en FTP. Después de elegir los archivos de actualización, el proceso de actualización de firmware descargará los archivos elegidos e iniciará la validación y actualización del firmware.
Save (Guardar)	Haga clic en este botón para guardar los nuevos valores de configuración en el bloque FTP como valores predeterminados.

Configuración de direcciones IP de red de cliente

Configuración LAN

- **Configuración DHCP**
  De forma predeterminada, el cliente solicitará DHCP como dirección IP local cuando el sistema cliente arranque. El usuario podrá comprobar el estado de la dirección IP en la ventana System Information (Información del sistema) (en el modo Conexión rápida) o en la ventana Network setting (Configuración de red) (en el modo Escritorio). Si la dirección IP del cliente no está correctamente establecida, los usuarios podrán solicitar DHCP de nuevo o configurar una dirección IP estática.
- **Función de reconexión automática DHCP**
  Si el cable de red se quita accidentalmente, la dirección IP se puede solicitar de nuevo automáticamente desde el servidor DHCP antes de que transcurran 10 segundos para volver a colocar el cable de red.
- **Dirección IP estática**
  Si se prefiere una dirección IP estática, los usuarios pueden establecer manualmente el valor de dicha dirección y de la máscara de subred en el cliente local. Como alternativa, los usuarios también pueden especificar la puerta de enlace predeterminada y la dirección IP DNS.

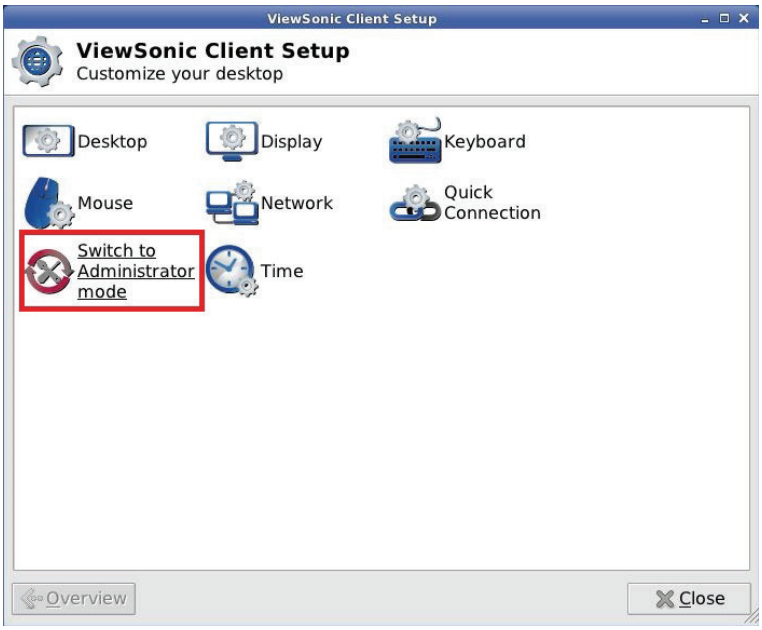
Configuración inalámbrica

- **Conexión inalámbrica automática**
  De forma predeterminada, el cliente se conectará al punto de acceso (PA) inalámbrico preferido y solicitará DHCP como dirección IP de cliente cuando el sistema cliente arranque. Esto depende de si el sistema tiene al menos una conexión inalámbrica almacenada y si la opción **Auto connect when system startup (Conectar automáticamente al iniciarse el sistema)**.
- **Función para mantener activa la conexión inalámbrica**
  En el estado de conexión inalámbrica establecida, el sistema cliente se conectará automáticamente al punto de acceso original si dicho punto deja de estar disponible temporalmente o si la llave USB inalámbrica se desenchufa y, a continuación, se vuelve a enchufar.La acción de reinicio del sistema activará la “Conexión inalámbrica automática” con esta función.
- **Establecimiento de conexión inalámbrica**
  Cuando el usuario abre la ventana de configuración de red, la aplicación inalámbrica comienza a buscar listas de puntos de acceso a los que se puede conectar. El usuario puede comprobar el estado de los puntos de acceso y seleccionar aquel al que desea conectarse. En la ventana de conexión de puntos de acceso, el usuario necesita especificar la contraseña y seleccionar DHCP o dirección IP estática, según sus preferencias. A continuación, esta configuración se almacenará en esta conexión de punto de acceso.

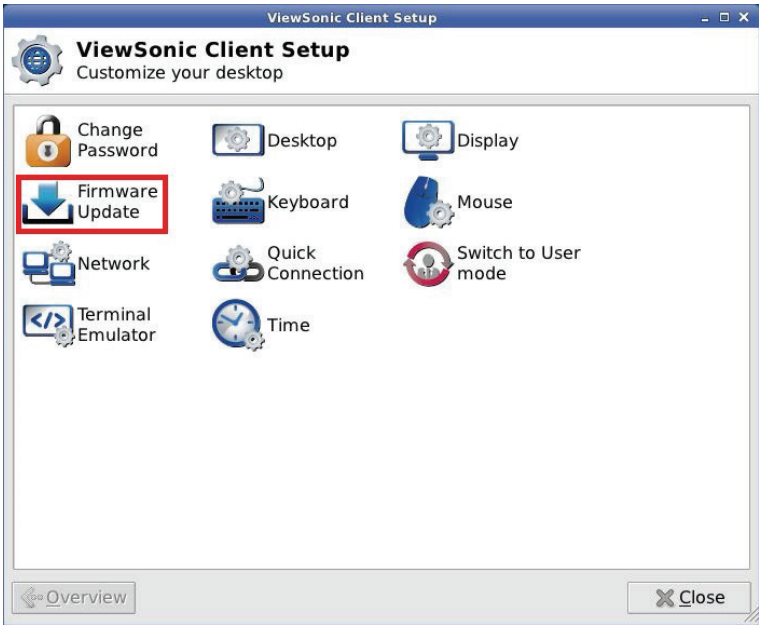
  El usuario también puede agregar una nueva conexión de punto de acceso manualmente. En la ventana de configuración de conexión de punto de acceso, el usuario puede especificar el SSID, el tipo de seguridad, la contraseña y DHCP o la dirección IP estática.
- **Prioridad de puerta de enlace**
  Cuando se conecte una red LAN local, tendrá una prioridad mayor que una conexión a una puerta de enlace de forma inalámbrica. En esta situación, el valor de la puerta de enlace inalámbrica se deshabilita.

Iniciar actualización de firmware local

1. Haga clic en **ViewSonic Client Setup (Configuración del cliente de ViewSonic)** en el menú **START (INICIO)** y cambie al modo Administrador (contraseña predeterminada: Administrator).



2. A continuación, haga clic en la aplicación **Firmware Update (Actualización de firmware)**.

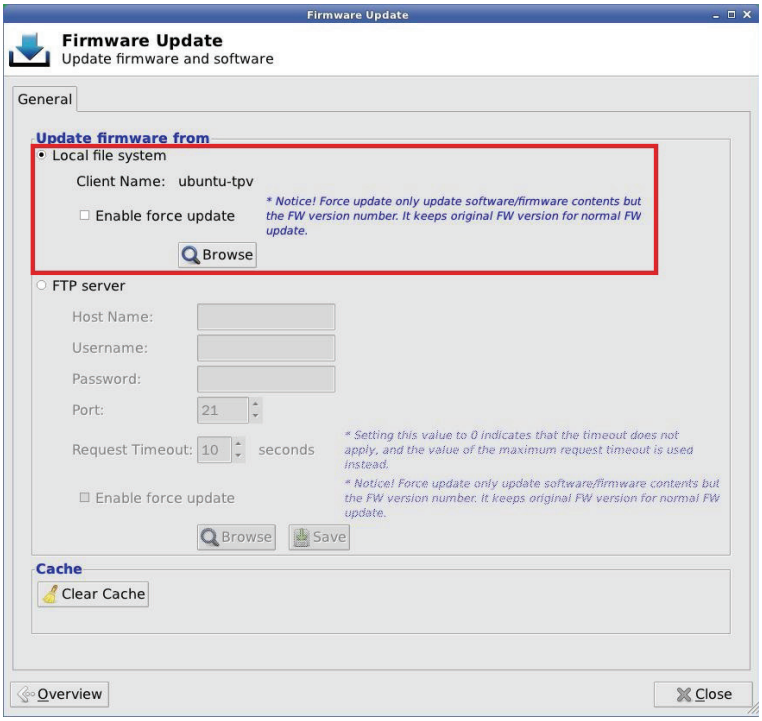


Interfaz de usuario de Firmware Update (Actualización de firmware)

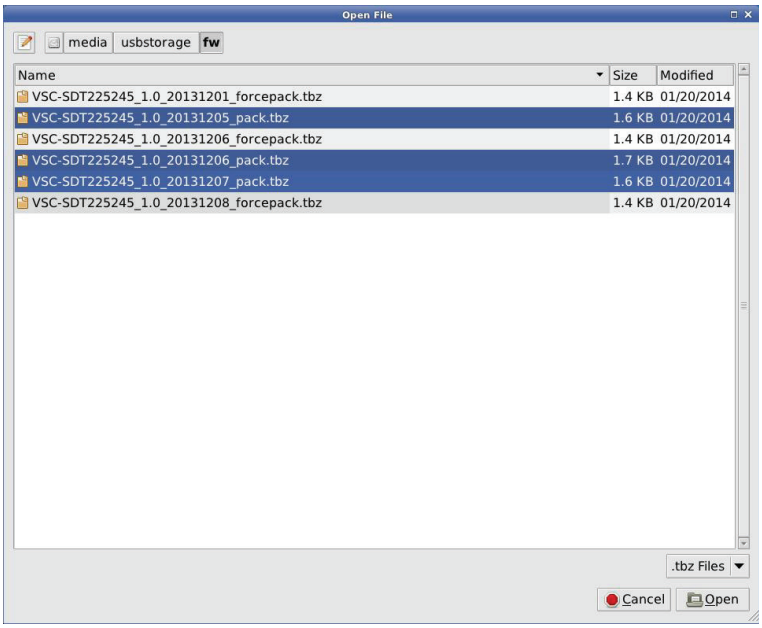
Lo primero que necesita hacer es cargar los archivos de actualización desde el dispositivo de almacenamiento USB o desde el sitio FTP. A continuación, el proceso de actualización de firmware continuará con las siguientes tareas de validación.

Cargar archivos de actualización desde USB

1. Haga clic en el botón **Browse (Examinar)**. Aparecerá la ventana de selección de archivos (ubicación predeterminada: /media).

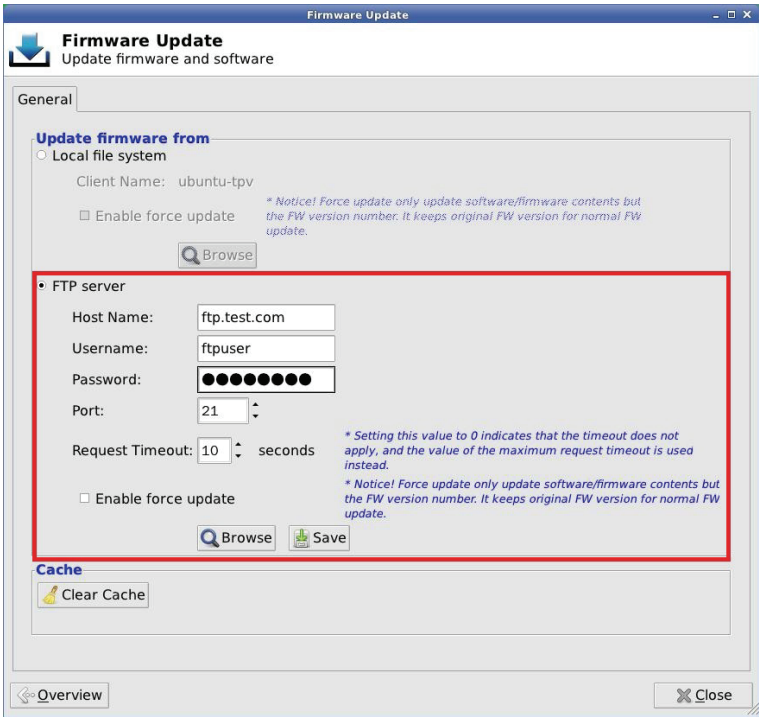


2. Abra la ruta de acceso del dispositivo de almacenamiento USB y abra uno o varios archivos de actualización.

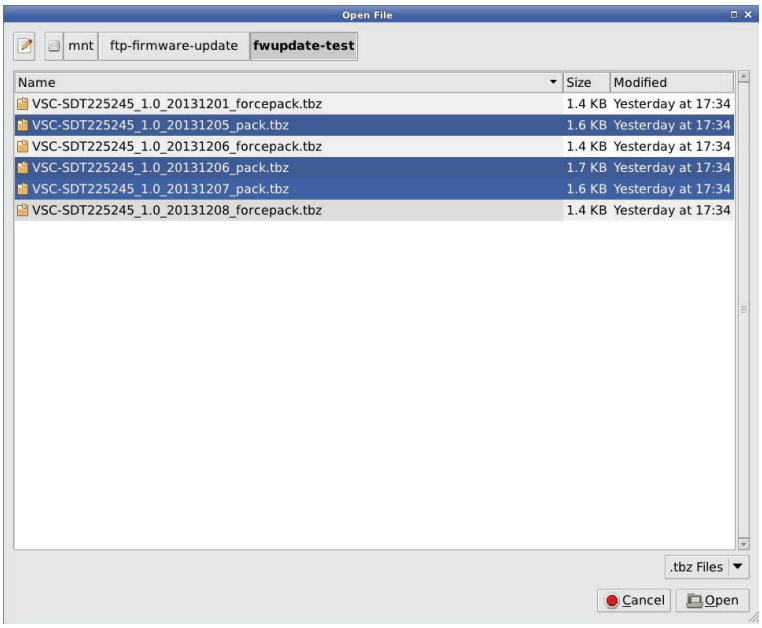


Cargar archivos de actualización desde FTP

1. Seleccione **FTP server (Servidor FTP)** y especifique la información de la cuenta. Haga clic en el botón **Browse (Examinar)**. Aparecerá la ventana de selección de archivos (ubicación: ruta de acceso raíz FTP).
2. Haga clic en el botón **Save (Guardar)** para almacenar la información de la cuenta de usuario FTP.



3. Seleccione uno o varios archivos de actualización.



Validación de archivos de actualización

Después de seleccionar la actualización de archivos desde USB o FTP, el proceso de actualización de firmware iniciará la validación de archivos de actualización.

- **1er REINICIO**

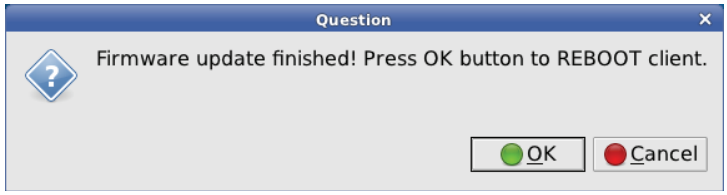
Cuando la validación de archivos de actualización se haya realizado, podrá ver el resultado de dicha validación de cada archivo. El sistema cliente necesita reiniciarse antes de iniciar la actualización de firmware. Puede presionar “Reboot” (Reiniciar) para llevar a cabo el primer reinicio del cliente ahora o “Cancel” (Cancelar) para hacerlo más tarde.

- **Actualizar archivos de firmware**

Después de que el sistema cliente se reinicie, el proceso de actualización de firmware mostrará un mensaje e iniciará la actualización de archivos uno por uno.

- **2° REINICIO**

Cuando el proceso de actualización se realice correctamente, se mostrará un mensaje y, a continuación, el sistema cliente se volverá a reiniciar. Esto garantizará que la nueva función o las soluciones de errores de los archivos de actualización funcionarán bien.



Información adicional

Especificaciones técnicas

Procesador		TI DM8148 1GHz
Memoria de acceso aleatorio (RAM)		1 GB
LCD	Tipo	TFT (Thin Film Transistor, o transistor de película delgada), matriz activa 1920 x 1080 LCD, 0,248 mm de paso de pixel
	Tamaño de la pantalla	Sistema métrico: 55 cm Sistema imperial: 21,5" (21,5" visibles)
	Filtro de color	Banda vertical RGB
	Superficie de cristal	Sistema antirreflejos
Señal de entrada D-SUB	Sincronización de vídeo	RGB analógica (0,7/1,0 Vp-p, 75 ohmios) Sincronización diferenciada f_h:24-82 kHz, f_v:50-75 Hz
Resolución de salida DVI-D		Hasta 1920 x 1080
Compatibilidad	PC	Hasta 1920 x 1080 no entrelazada (NI)
	Macintosh[1]	Power Macintosh: hasta 1920 x 1080
Resolución[2]	Recomendada	1920 x 1080 @ 60 Hz
	Compatibilidad	1680 x 1050 @ 60 Hz 1600 x 1200 @ 60 Hz 1600 x 900 @ 60 Hz 1400 x 1050 @ 60 Hz 1440 x 900 @ 60, 75 Hz 1360 x 768 @ 60 Hz 1280 x 1024 @ 60, 75 Hz 1280 x 960 @ 60, 75 Hz 1280 x 800 @ 60, 75 Hz 1280 x 768 @ 60, 75 Hz 1280 x 720 @ 50, 60 Hz 1152 x 900 @ 66 Hz 1152 x 870 @ 75 Hz 1152 x 864 @ 75 Hz 1024 x 768 @ 60, 70, 72, 75, Hz 832 x 624 @ 75 Hz 800 x 600 @ 56, 60, 72, 75 Hz 720 x 576 @ 50 Hz 720 x 480 @ 60 Hz 720 x 400 @ 70 Hz 640 x 480 @ 50, 60, 67, 72, 75 Hz 640 x 400 @ 60,70 Hz 640 x 350 @ 70 Hz
Interfaces de E/S		Conexión de alimentación x 1, Salida de auriculares x 1, Entrada de micrófono x 1, Entrada de audio x 1, entrada de señal D-SUB x 1, Puerto USB 2.0 x 4, señal de salida DVI-D x 1, RJ45 x 1
Conexión en red		1 x Ethernet 10/100/1000Mb
Adaptador WiFi		ViewSonic WPD-100 / VWD01, o adaptadores de terceros usando Ralink RT3070
Alimentación eléctrica	Voltaje	AC 100-240V, 50/60 Hz, 1,5A
Área de visualización	Exploración completa	476,64 mm (H) x 268,11 mm (V) 18,77 pulgadas (H) x 10,56 pulgadas (V)
Condiciones del funcionamiento	Temperatura	De 0° C a +35° C
	Humedad	Del 15 al 90 % (sin condensación)
	Altitud	Hasta 5.000 m

Condiciones de almacenamiento	Temperatura	De -20° C a +60° C
	Humedad	Del 15 al 90 % (sin condensación)
	Altitud	Hasta 5.000 m
Dimensiones	Físicas	512,4 mm (An.) x 367,4 mm (Al.) x 204,3 mm (Prof.) 20,17 pulgadas (An.) x 14,46 pulgadas (Al.) x 8,04” (Prof.)
Soporte para pared	Distancia	100 x 100 mm

[1] Los equipos Macintosh anteriores al G3 necesitan un adaptador Macintosh de ViewSonic®. Para solicitar un adaptador, póngase en contacto con ViewSonic.

[2] No configure la tarjeta gráfica de su ordenador para exceda este modo de refresco de pantalla; si lo hace, podría causar daños permanentes al Monitor Cliente Ligero.

Limpieza del Monitor Cliente Ligero

- ASEGÚRESE DE QUE EL MONITOR Cliente Ligero ESTÁ APAGADO.
- NO UTILICE UN PULVERIZADOR NI DERRAME LÍQUIDO DIRECTAMENTE EN NINGUNA PARTE DE LA PANTALLA O EL MONITOR.

Para limpiar la pantalla:

1. Frótela con un paño limpio, suave y sin pelusas. Así eliminará el polvo y otras partículas.
2. Si no queda limpio, aplique una pequeña cantidad de limpiacristales sin amoníaco ni alcohol a un paño limpio, suave y sin pelusas, y frote con él la pantalla.

Para limpiar el resto del monitor:

1. Utilice un paño seco y suave.
2. Si no queda limpio, aplique una pequeña cantidad de detergente no abrasivo, sin amoníaco ni alcohol, a un paño limpio, suave y sin pelusas, y frote la superficie.

Renuncia de responsabilidad

- ViewSonic® no recomienda el uso de ningún producto de limpieza que contenga amoniaco o alcohol sobre la pantalla del Monitor Cliente Ligero o la cubierta de plástico. Está comprobado que algunos productos químicos de limpieza dañan la pantalla y/o carcasa del Monitor Cliente Ligero.
- ViewSonic no se hará responsable de los daños provocados por el uso de limpiadores que contengan amoníaco o alcohol.

Solución de problemas

No se enciende el monitor

- Compruebe que está encendida la luz de alimentación eléctrica.
- Asegúrese de que el cable de alimentación A/C o CC esté conectado de manera seguro al Monitor Cliente Ligero.
- Conecte otro aparato eléctrico (como una radio) a la toma de corriente para asegurarse de que suministra el voltaje correcto.

Se enciende el monitor pero no aparece nada en pantalla

- Asegúrese de que el cable de vídeo suministrado con el Monitor Cliente Ligero encaje de manera segura en el puerto de salida de vídeo de la parte trasera del ordenador. Si el otro extremo del cable de vídeo no estuviera encajado de manera permanente al Monitor Cliente Ligero, encájelo de manera segura en el Monitor Cliente Ligero.
- Ajuste el brillo y el contraste.
- Si utiliza un Macintosh anterior al G3, necesitará un adaptador Macintosh.

Colores incorrectos o extraños

- Si falta algún color (rojo, verde o azul), compruebe que el cable de vídeo está bien conectado. Si hay clavijas sueltas o rotas en el conector del cable, la conexión no será correcta.
- Conecte el Monitor Cliente Ligero a otro equipo informático.
- Si la tarjeta gráfica es antigua, póngase en contacto con ViewSonic® para conseguir un adaptador no DDC.

Los botones de control no funcionan

- Presione sólo un botón a la vez.

Servicio de atención al cliente

Para obtener asistencia técnica o para reparar el equipo, consulte la tabla siguiente o póngase en contacto con el distribuidor.
NOTA: necesitará el número de serie del producto.

País/Región	Sitio Web	Teléfono	Correo electrónico
España	www.viewsoniceurope.com/es/	www.viewsoniceurope.com/es/support/call-desk/	service_es@viewsoniceurope.com
Latinoamérica (México)	www.viewsonic.com/la/	http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico	soporte@viewsonic.com
Nexus Hightech Solutions, Cincinnati #40 Desp. 1 Col. De los Deportes Mexico D.F. Tel: 55) 6547-6454 55)6547-6484 Other places please refer to http://www.viewsonic.com/la/soporte/servicio-tecnico#mexico			

Garantía limitada

ViewSonic® Thin Client

Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni de fabricación durante el período de garantía. Si algún producto presenta alguno de estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

Duración de la garantía:

Los productos de la solución de servidor MultiClient™ de ViewSonic poseen una garantía de (3) años a partir de la adquisición de piezas y mano de obra por parte del primer consumidor.

El usuario es responsable de realizar copias de seguridad de los datos antes de devolver la unidad al servicio técnico.ViewSonic no se hace responsable de ninguna pérdida de datos.

Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el primer comprador de este producto.

La garantía no cubre:

1. Cualquier producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Cualquier daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
   a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
   b. Cualquier daño en el producto debido al transporte.
   c. Traslado o instalación del producto.
   d. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas eléctricas.
   e. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
   f. Desgaste y deterioro normales.
   g. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” lo que resulta cuando una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por servicio de desinstalación, instalación, transporte en envío, seguro y configuración.

Cómo obtener asistencia:

1. Para obtener informacion sobre como recibir asistencia cubierta en la garantia, pongase en contacto con el Servicio de atencion al cliente de ViewSonic (por favor, consulte la página de Atención al Cliente). Tendra que proporcionar el numero de serie del producto.
2. Para recibir la asistencia cubierta por la garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic autorizado o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

Límite de las garantías implícitas:

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños a otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.
4. Reparación o intento de reparación por parte de personal no autorizado por ViewSonic.

Alcance de las legislaciones estatales:

Esta garantía proporciona derechos legales concretos y también dispone de otros derechos que pueden variar según el estado. En algunos estados está prohibida la limitación de las garantías implícitas y/o la exclusión de daños fortuitos o resultantes, por lo que es posible que no se apliquen las limitaciones y exclusiones anteriores.

Ventas fuera de EE.UU. y de Canadá:

Para obtener información y asistencia sobre los productos de ViewSonic que se venden fuera de EE.UU. y de Canadá, póngase en contacto con ViewSonic o con el distribuidor local de ViewSonic.

El período de garantía para este producto en la China continental (excluido Hong Kong, Macao y Taiwán) está sujeto a los términos y condiciones de la Tarjeta de garantía de mantenimiento.

Para usuarios de Europa y Rusia, los detalles completos de la garantía del producto están disponibles en www.viewsoniceurope.com dentro de la sección Garantía, debajo del título Soporte.

ViewSonic®